

## 1. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages beinhaltet die Regelung der gegenseitigen Beziehung zwischen Tourismus Agentur Euro Tours d.o.o., Partizanska 4/1, HR – 52440 Porec, VAT ID: 43241329399, ID CODE: HR-AB-52-040290709, tel. +385 52 433 635, E Mail Adresse [euro-tours@euro-tours.net](mailto:euro-tours@euro-tours.net), (Nachfolgend „Euro Tours“ genannt), zur Rechnung des vertraglichen Vermieters zum einen, sowie dem Mieter (im weiteren Text als Kunde bezeichnet) zum anderen, anlässlich der Reservierung von Unterkünften, ausgehend vom Angebot der Webseite [www.euro-tours.net](http://www.euro-tours.net) und [www.eurotours-villas.com](http://www.eurotours-villas.com)

## 2. Reservierung und Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Euro Tours tritt mit verbindlicher Reservierung in mündlicher, schriftlicher und elektronischer Form umgehend in Kraft. Von diesem Moment an werden die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien von den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt und sowohl auf den Kunden, als auch auf Euro Tours angewandt. Die Buchungsbestätigung wird dem Kunden umgehend in elektronischer Form zugestellt. Im Falle, dass sich die Buchungsbestätigung von der gewünschten Reservierung unterscheidet, bestätigt der Kunde mit Einzahlung der erhaltenen Reservierung seine Zustimmung der aufgeführten Bedingungen dieser. Euro Tours kann unverbindlich jeden zusätzlichen Anspruch bzw. Wunsch annehmen, doch diese sind nicht verbindlich; solche Wünsche oder Ansprüche werden lediglich erfüllt, sofern Euro Tours für diese eine schriftliche Bestätigung ausgestellt hat. Im Falle dass die Einzahlung des Arrangements nicht gemäß der Bestimmungen aus Artikel 3.2 ausgeführt werden, kann Euro Tours dem Kunden gegenüber die Reservierung unverbindlich stornieren.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

### 3.1 Mietpreise

Die veröffentlichte Preise auf der Internetseite [www.euro-tours.net](http://www.euro-tours.net) sind in EURO angegeben und beziehen sich auf die Preise pro Tag und Wohneinheit, gemäß der Preise pro Saison. Die veröffentlichten Preise gelten ab dem Moment der Aktualisierung auf der Internetseite. Gemäß dem Artikel 3.5 über Preisänderungen, wird jener Preis berechnet, der zum Zeitpunkt der Reservierung gilt. Falls sich im Objekt mehrere gleiche Unterkünfte mit derselben Beschreibung und Preisen befinden, wird die Gesamtzahl der Unterkünfte dieses Typs aufgeführt, allerdings nur eine Unterkunft dieses Typs beschrieben. Sonderangebote beziehen sich nicht auf alle Unterkünfte desselben Typs. Eventuelle Kundenwünsche (z.B. zusätzliche Reinigung, Telefonkosten, Fahrradvermietung, usw.) sind nicht im Preis inbegriffen und müssen vor Ort an der Person, die für die Schlüssel des Objektes zuständig ist, oder an Euro Tours bezahlt werden. Die Mindestübernachtungsdauer in den Monaten Juni, Juli und August beträgt 7 Übernachtungen, in den restlichen Monaten sind es 3 Übernachtungen. Bei Übernachtungen, die kürzer als die angeführte Mindestdauer sind, wird eine Mietpreiserhöhung über 30 % berechnet. Der Ankunfts-/Abfahrtstag ist Samstag, sofern es bei dem einzelnen Objekt nicht anders angegeben wurde. Die Mietspreise beinhalten (falls die Beschreibung es nicht anders vorgibt): den üblichen Stromverbrauch, Heizung im Winter bzw. Klimaanlage im Sommer, Wasserverbrauch, Gasverbrauch (falls verfügbar), Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher und Kurtaxe.

### 3.2 Zahlungsabwicklung

Unabhängig davon ob die Reservierung des Kunden direkt, oder durch einen Partnerreiseveranstalter getätigt wurde, ist der Kunde /der Reiseveranstalter nach Erhalt der Reisebestätigung verpflichtet innerhalb 5 Tage eine Anzahlung von 30% zu leisten, womit die Reservierung endgültig bestätigt wird. Der Restbetrag ist spätestens 42 Tage vor der Ankunft und vor Nutzungsbeginn der reservierten Leistung zu zahlen. Bei Reservierungen für einen Zeitraum innerhalb der 42 täglichen Zahlungsfrist vor Antritt der Nutzung der Leistungen, ist der Gesamtpreis für die Reservierung innerhalb von 48 Stunden zahlbar. Die Zahlung der reservierten Leistung muss schriftlich (per Fax oder e-Mail) durch einen Zahlungsbeleg bestätigt werden.

Euro Tours wird jedem Gast die Bestätigung der erhaltenen Zahlung mit alle notwendigen weiteren Informationen senden.

Euro Tours behält sich vor, vom Kunden zur Sicherheit eine gültige Kreditkartennummer einzufordern. Im Falle einer nicht eingehaltenen Zahlungsfrist, wird die Reservierung storniert.

### **Stornierungsbedingungen**

Falls der Kunde die Reservierung storniert oder absagt, werden ihm folgende Stornogebühren berechnet:

- Bei Kündigungen bis 42 Tagen vor der Ankunft: werden 30% des Gesamtbetrags der Reservierung berechnet.
- Bei Kündigungen ab 41 Tagen, bis 28 Tagen vor der Ankunft: werden 50% des Gesamtbetrags der Reservierung berechnet.
- Bei Kündigungen ab 27 Tagen, bis 8 Tagen vor der Ankunft: werden 80% des Gesamtbetrags der Reservierung berechnet.
- Bei Kündigungen ab 7 Tagen, bis 1 Tag vor Ankunft: werden 90 % des Gesamtbetrags der Reservierung berechnet.
- Bei Kündigungen am Anreisetag oder NO SHOW: werden 100 % des Gesamtbetrags der Reservierung berechnet.

Die Bearbeitungsgebühr (Bankgebühr) von 25,00 € wird von der Auszahlung abgezogen, die an die Gäste zurückgegeben werden muss.

Als Kündigungsdatum wird das Datum betrachtet, an dem die Nachricht über die Kündigung eintrifft. (bei Sonn- oder Feiertage gilt der folgende Werktag). Bei Nichtankunft oder einer unangekündigten Verspätung, behält Euro Tours den Gesamtbetrag der Reservierung.

### **3.4 Buchungsänderung**

Auf Anforderung des KUNDES sind Buchungsänderungen im Sinne von Änderungen des Termins, des Objektes, des Unterkunft Typs oder der Namen der Personen möglich.

### **3.5 Preisänderungen**

Bei der Auswahl unserer Objekte wird großer Wert auf die Beschreibung der Leistungen und der Berechnung der Preise gelegt. Nichtsdestotrotz können wir eventuelle Leistungs- und Preisänderungen nicht ausschliessen. Im Falle einer solchen Änderung wird der Gast zum Zeitpunkt

der erfolgten Reservierung oder spätestens zum Zeitpunkt der Reservierungsbestätigung darüber benachrichtigt. Die Angaben auf der Reservierungsbestätigung sind endgültig.

Es besteht eine geringe Wahrscheinlichkeit, dass nach der Reservierungsbestätigung weitere Änderungen eintreten, allerdings kann auch dies nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Euro Tours behält sich das Recht vor, die Preise zu korrigieren, die durch Erhöhung von Gebühren und Steuern auf bestimmte Dienstleistungen erfolgen oder bei größeren Wechselkursänderungen. Den Gästen, die die Unterkunft bereits gebucht haben, wird der ursprüngliche Preis am Tag der Buchung in Rechnung gestellt und sie können sich nicht über den Preis beschweren.

#### **4. Die Wohneinheiten unseres Angebots**

Im Angebot der UnterkünftsKapazitäten von Euro Tours befinden sich Objekte, die Eigentum von unseren Vertragspartnern sind – Privatvermieter und MerwehrtHsteuerverpflichtete Vermieter für denen Euro Tours die Objekte auf dem Tourismusmarkt plaziert.

##### **4.1 Maximale Personenanzahl**

In unseren angebotenen Unterkünften darf nur die maximale Personenanzahl untergebracht werden, die in der Beschreibung der Reservierung angegeben sind. Das gleiche gilt auch für Kinder, unabhängig von deren Alter, wobei eine Ausnahme besteht: falls es sich um ein Objekt handelt, dass in seiner Beschreibung ausdrücklich das Mitbringen eines weiteren Kindes bis maximal 1 Jahr ohne Zuzahlung erlaubt. Die KUNDEN werden gebeten, bei der Unterkunftsreservierung diese Tatsachen anzugeben. Zugleich ist es verboten, auf dem Objektzugehörendem Grundstück Zelte oder Campingwagen aufzustellen. Falls die erlaubte maximale Personenanzahl überschritten wird, bzw. Zelte oder Campingwagen auf dem Grundstück aufgestellt werden, kann der Besitzer für die überzähligen Personen eine von ihm benannte zusätzliche Gebühr verlangen, bzw. diese von seinem Grundstück entfernen, bzw. veranlassen, dass die Zelte oder Campingwagen entfernt werden. Im Falle dass sich der Kunde nicht an diese Abmachung hält, werden alle vom Grundstück ohne Kostenerstattung entfernt.

##### **4.2 Objektgröße**

Unsere Mitarbeiter haben jedes Objekt unseres Angebots persönlich besucht. Bei den aufgeführten Größen handelt es sich immer um die Außenmaße, so dass die Möglichkeit besteht, dass die Innenfläche um 15% kleiner als die aufgeführte ist.

##### **4.3 Haustiere, Insekten und Allergien**

Trotz gründlicher Reinigungen und Wartung unserer Objekte, kann es hin und wieder vorkommen, dass sich Insekten in den Häusern einschleichen, bzw. Mäuse durch ihren natürlichen Lebensraum, in dem sich die Objekte befinden, hineinschleichen. Euro Tours kann für das angegebene nicht zur Verantwortung gezogen werden und die Gäste können keine Entschädigung verlangen. Obwohl Haustiere nicht in allen Objekten erlaubt sind, heißt das nicht, dass Haustiere niemals in dem reservierten Objekt gewesen sind. Euro Tours übernimmt keine Verantwortung für allergische Reaktionen seiner KUNDEN in den einzelnen Objekten.

##### **4.4 Lärm**

Bei der Auswahl unserer Objekte achten wir stets darauf, dass es sich um Objekte handelt, die sich in einer guten, sicheren und ruhigen Umgebung befinden. Trotzdem können wir leider nicht garantieren, dass es während des Aufenthaltes unserer Gäste keinen Lärm geben wird, da wir nicht auf eventuelle Lärmquellen wie Verkehr oder Baustellen einwirken können. Weder der Vermieter noch Euro Tours kann für eventuellen Lärm, der aus umliegenden Objekten dringt zur Verantwortung gezogen werden und die Gäste können keine Entschädigung verlangen.

#### **4.5 Swimmingpools**

Falls das Objekt über ein Schwimmigpool verfügt, muss der Kunde aus Sicherheitsgründen alle Ratschläge des Objektbesitzers oder EURO TOURS befolgen. Die Nutzung der Pools erfolgt auf eigene Gefahr. Kindern ist der Aufenthalt in der Nähe des Pools nur in Gegenwart von Erwachsenen erlaubt.

Sie sollten berücksichtigen, dass die Nutzung des Whirlpools mit bestimmten Gesundheitsrisiken verbunden ist und Sie diese auf eigene Verantwortung verwenden.

### **5. Ausstattung der Wohneinheiten**

In vielen Objekten unseres Angebots stehen unseren Gästen diverse Apparate wie Waschmaschinen, Geschirrspülmaschinen, Kühlschränke, Mikrowellen, DVD-Spieler, Fernseher, Satellitenschüsseln, Telefone, Internetanschlüsse, Schwimmbäder zur Verfügung. Diese Geräte können die Gäste nach belieben nutzen. Allerdings trägt Euro Tours keine Verantwortung, sollte sich ein solches Gerät während des Aufenthalts wider Erwarten beschädigen oder aufhören zu funktionieren. Dasselbe gilt zudem für die Sanitäreanlagen und Installationen.

### **6. Ankunfts- und Abfahrtszeiten; Aufenthaltsverlängerung oder -verkürzung**

Nachdem der Reservierungsgesamtbetrag beglichen wird, werden dem Kunden (frühestens 4 Wochen vor der Abreise) die Reiseunterlagen zugestellt die bestätigen, dass er der rechtmäßige Objektnutzer ist. Die Reiseunterlagen umfassen eine Bestätigung, eine genaue Anfahrts- und Wegbeschreibung wie man zu der Unterkunft kommt, sowie genauen Angaben zur Schlüsselübergabe des Objekts, wobei der Kunde verpflichtet ist, den Zahlungsbeleg – Voucher vorzuzeigen.

Der Kunde wird gebeten die Kontaknummern zu beachten, damit es ihm möglich ist mit dem Objektbesitzer oder Euro Tours Kontakt aufzunehmen. Bei der Ankunft ist der Kunde verpflichtet seine persönlichen Reisedokumente der Person zu übergeben, die ihm daraufhin die Schlüssel zum Haus/Appartement übergibt, die Aufenthaltsanmeldung ausfüllt und ihm die persönlichen Dokumente umgehend zurückgibt.

Die vorgesehene Ankunfts-/Abfahrtszeit ist in den Reiseunterlagen angegeben. Die Ankunftszeit ist unerlässlich zwischen 16.00 und 20.00 Uhr, während die Abfahrtszeit in der Regel bis 10.00 Uhr ist. Falls es dem Kunde nicht möglich ist bis 20.00 Uhr einzutreffen, wird er gebeten den Reiseagenten oder die für die Schlüssel zuständige Person zu informieren, damit eine mögliche Schlüsselübergabe vereinbart werden kann.

Falls der Kunde seinen Aufenthalt verlängern möchte, wird er gebeten sich rechtzeitig an seinen Reiseagenten zu wenden. Gerne wird er ihm die Reservierung verlängern, falls der Termin frei ist.

## **7. Sicherstellung einer Ersatzunterkunft und Reservierungskündigung seitens Euro Tours**

In Ausnahmefällen durch unvorhersehbare Umstände, kann Euro Tours seinen Gästen eine entsprechende Ersatzunterkunft gleichen Wertes und Qualität beschaffen. Euro Tours ist befugt, die Reservierung vor oder während der Unterkunftsnutzung zu kündigen, falls es zu unvorhersehbaren und unumgänglichen Zwischenfällen kommt, die den Gebrauch der Unterkunft verhindern, den Gast oder das Objekt gefährden oder vielmehr die Qualität der gebotenen Dienstleistungen dermassen mindern, dass sie dem Kunden nicht zugemutet werden können. In diesem Fall wird dem Kunden die bereits geleistete Anzahlung erstattet, abzüglich der bereits geleisteten Dienstleistungen. In keinem der erwähnten Fälle ist Euro Tours verpflichtet, dem Kunden eine Entschädigung zu zahlen.

## **8. Weitere Verpflichtungen des KUNDEN**

Während seines Aufenthalts ist der Kunde verpflichtet, das Eigentum und die Ausstattung des Besitzers angemessen zu behandeln. Zudem muss er sein Verhalten den Nachbarn, weiteren Gästen und den Gastgebern gegenüber anpassen, um diese nicht zu stören. Falls der Kunde nach bereits erfolgter Ermahnung sein Verhalten nicht der Hausordnung gemäß anpasst, verliert er jegliches Recht auf die reservierte Unterkunft und muss diese ohne Ersatzanspruch verlassen. Eventuelle von den KUNDEN bemerkte oder hervorgerufene Schäden, müssen umgehend der für die Schlüssel zuständigen Person/dem Mitarbeiter von Euro Tours gemeldet werden. Auf diese Art werden Beschädigungen und Mängel umgehend beseitigt, ohne die Aufenthaltsqualität zu mindern. Der Kunde ist verantwortlich für jeden Verlust oder Schaden, sofern er nicht das Gegenteil beweisen kann. Dasselbe gilt auch für die Unterkunftseinheit, sofern diese wegen Beschädigung, Verschmutzung oder Entwendung von Ausstattungsgegenständen nicht an den nächsten Kunde zur Nutzung weitergegeben werden kann. Verluste oder Schäden werden vom Besitzer dem Kunden vor Ort in Rechnung gestellt.

### **8.1 Kautio**

Bei Übernahme des Schlüssels ist eine Kautio an den Vermieter des Hauses zu hinterlegen. Die Höhe der Kautio sowie die Zahlungsweise (in bar) entnehmen Sie den Reiseunterlagen. Wird die Kautio nicht erbracht, kann die Übergabe der Unterkunft verweigert werden. Die Kautio gilt als Sicherheitsleistung und wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Mietobjekts in bar zurückerstattet.

## **9. Beschwerde, Entschädigungen**

Von jedem Kunden wird verlangt, die Unterkunft und das Inventar gewissenhaft zu handhaben. Bei seiner Abreise muss die Unterkunft in demselben Zustand wie bei der Übernahme übergeben werden. Falls der Zustand der Unterkunft nicht mit der Reservierung übereinstimmt, muss der Kunde dies umgehend (innerhalb von 24 Stunden) der für den Schlüssel verantwortlichen Person melden. Falls bemerkte Unregelmässigkeiten nicht sofort gemeldet werden, wird die übernommene Unterkunft als ordnungsgemäß befunden. Falls im Laufe des Aufenthalts Unregelmässigkeiten entstehen, wird der Kunde zum gleichen Verhalten aufgefordert. Falls der Besitzer oder die für die Schlüssel verantwortliche Person nicht in der Lage sind die Mängel in angemessener Zeit zu beheben, wird der Kunde aufgefordert, dieses dem Mitarbeiter von Euro Tours mitzuteilen. Falls der Kunde eigenständig die Unterkunft verlässt oder eine neue Unterkunft bezieht ohne Euro Tours die Möglichkeit zu geben den Schaden in angemessener Zeit zu beheben oder eine Ersatzunterkunft zu besorgen, verliert der Kunde jeglichen Anspruch auf Entschädigung unabhängig davon ob die Gründe seiner Abreise begründet sind oder nicht.

Die für die Schlüssel zuständigen Personen und der Reiseagent sind nicht ermächtigt, Entschädigungen zu gewähren. Diese müssen Euro Tours vorgelegt werden oder dem Reiseagenten schriftlich innerhalb Ihres Aufenthaltes in der Wohneinheit unter Vorlage von Beweisen (Fotos, Bestätigungen seitens der für die Schlüssel verantwortlichen Person/ des örtlichen Agenten, Zeugenaussagen...). Reklamationen, die nach Ablauf des Aufenthalts erhalten werden, werden nicht mehr in Betracht genommen. Wir betonen, dass es im Interesse des Kunden ist in guter Absicht zu handeln und schon während seines Aufenthalts seine Beschwerden vorzulegen um diese zu klären und diese schriftlich dem Besitzer zuzustellen, sowie eine schriftliche Bestätigung einzufordern. Falls er gemäss dem obengenannten nicht handelt, verliert er jegliches Anrecht auf Entschädigung.

Euro Tours ist verpflichtet eine schriftliche Lösung auf die Beschwerden innerhalb von 21 Tagen nach Erhalt der Beschwerde, in gleicher Form wie die erhaltene Beschwerde (Email, Post oder persönliche Zustellung, auf welche per Einschreiben geantwortet wird) zuzustellen. Falls nötig, kann Euro Tours den Lösungstermin um weitere 14 Tage verschieben um Informationen zu sammeln oder um die Beschwerden zu überprüfen, worüber der Beschwerdeeinreicher schriftlich informiert werden muss. Euro Tours zieht nur jene Beschwerden in betracht, für die der Kunde Beweise hat, dass er sie vor Ort dem Dienstleistungsgeber zugesandt hat und diese nicht vor Ort behoben werden konnten. Bis Euro Tours keine Lösung erbringt, sieht der Kunde davon ab weitere Personen zur Vermittlung heranzuführen und rechtliche Institutionen oder Medien einzuschalten.

## 10. Euro Tours Pflichten

Euro Tours verpflichtet sich, in seinem bzw. im Namen der für den Schlüssel verantwortlichen Person oder dem örtlichen Agenten, dem Kunden für den reservierten Zeitraum eine ordentliche und saubere Unterkunftseinheit, gemäß der Beschreibung, zur Verfügung zu stellen. Falls die Unterkunftseinheit nicht der Beschreibung entspricht, wird Euro Tours alles unternehmen, um die bemerkten Mängel zu beheben oder dem Kunde eine gleichwertige Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, in absehbarer Zeit nicht behoben werden oder falls der Kunde die Alternativunterkunft ablehnt, wird Euro Tours ihm jede Art verminderten Komforts erstatten, insofern es unumstritten feststeht, dass Euro Tours hierfür verantwortlich ist. Falls der Kunde durch Nachlässigkeit seitens Euro Tours einen Verlust oder Schaden erleidet und es dadurch zu einer Vertragsverletzung kommt, wird Euro Tours die Verantwortung für den entstandenen Schaden übernehmen. Die gesetzliche Verantwortung von Euro Tours ist auf die Höhe des Gesamtpreises der Unterkunft beschränkt (wobei die Forderungen aller beteiligten Personen zusammen ausgezahlt werden) und umfasst nicht persönliche Schäden oder Verluste, z. B. materielle oder finanzielle Verluste.

Euro Tours wird nicht zur Verantwortung gezogen für den Fall, dass Verluste oder Schäden folgender Ursachen zugeschrieben werden:

- Handlungsweisen oder Unterlassungen seitens des Kunden oder seiner Begleitung;
- Unvorhergesehe oder unumgängliche Unterlassungen einer dritten Person, die in den Dienstleistungen, die auf der Reservierung aufgeführt sind, nicht inbegriffen sind;
- Höhere Gewalt oder unvorhersehbare Wetterbedingungen oder Ereignisse, die Euro Tours, der Reiseagent oder die für die Schlüssel zuständige Person trotz aller angemessenen Vorkehrungen nicht vorhersehen oder vermeiden kann;
- Benutzung des Schwimmbads, Kinderspielplätze, Sportanlagen (z. B. Tennis- oder Fussballplätze, Fitnesscenter usw.). Die Benutzung erwähnter Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr;
- Schäden und Verluste infolge von Einbrüchen.

Die oben genannten Bedingungen beziehen sich zugleich auf außervertragliche Verpflichtungen. Euro Tours schließt hiermit deutlich die Verantwortung für Vorgehensweisen seitens des Hilfspersonals aus.

## **11. Reisedokumente**

Angesichts der Reise nach Kroatien muss der Kunde für sich selbst, sowie für alle Unterkunftsnutzer über gültige Reisedokumente verfügen (abhängig vom Herkunftsland des KUNDEN, einen Personalausweis oder Reisepass). Ausserdem muss jeder Kunde überprüfen, ob für seine Einreise in die Republik Kroatien oder dazwischenliegende Transitländer ein Visum notwendig ist, dieses rechtzeitig zu beantragen, sowie die Zoll – und Devisenbestimmungen Kroatiens und der Transitländer zu beachten.

## **12. Gerichtsstand**

Die Parteien sind verpflichtet, eventuelle Uneinigkeiten einvernehmlich zu regeln. Sollte dies nicht möglich sein, ist das Gericht in Pazin unter Beachtung kroatischer Rechtsprechung im Falle eines Prozesses zuständig.