

EURO TOURS d.o.o.

Partizanska 4/1, 52440 Poreč ,Croatia

OIB: 43241329399

Tel: 00385 52 433 635

GSM: 00385 98 133 6202



www.euro-tours.net ; www.eurotours-villas.com e-mail: euro-tours@euro-tours.net

TERMINI GENERALI E CONDIZIONI

1. Generalità

L'oggetto del presente contratto è l'insediamento delle relazioni tra l'agenzia viaggi Euro Tours d.o.o., Partizanska 4/1, HR-52440 Poreč, OIB: 43241329399, ID-CODE: HR-AB-52-040290709, tel. +385 52 433 635, e-mail euro-tours@euro-tours.net (di seguito denominato EURO TOURS) sul suo nome e per conto del locatore contrattuale da un lato, e per l'utente sistemazione (di seguito l'ospite) dall'altro lato, durante il processo di prenotazione alloggio dall'offerta della pagina web www.euro-tours.net. Pagando un anticipo per la prenotazione della proprietà selezionata nel periodo richiesto accetti incondizionatamente le condizioni generali. EURO TOURS riserva il diritto di cambiare queste condizioni generali che saranno pubblicate sul sito web di EURO TOURS www.euro-tours.net e che entrerà in vigore il giorno della pubblicazione.

2. Prenotazione

Il contratto tra l'ospite e EURO TOURS entra in vigore con la richiesta di rilegatura (verbalmente, per iscritto o per e-mail). Da quel momento in poi, i diritti ei doveri delle parti contrattuali sono regolate dalle presenti Condizioni generali di contratto e si applicano agli ospiti e EURO TOURS. La conferma della prenotazione sarà immediatamente consegnata al cliente via e-mail. In caso di conferma della prenotazione diversa dalla pretezione richiesta, pagando la prenotazione ricevuta il cliente conferma di accettare i termini indicati nella conferma. EURO TOURS può senza impegno accettare qualsiasi tipo di richiesta speciale, ma la richiesta non è giuridicamente vincolante per EURO TOURS e si compirà solo se EURO TOURS ha pubblicato una conferma scritta. Nel caso di accordi di pagamento non compiuti secondo la clausola 3.1, la prenotazione può essere annullata, con EURO TOURS non avendo alcun obbligo verso l'ospite.

3. Prezzi e pagamento

Se non diversamente specificato, tutti i prezzi sono espressi in euro per accomodazione a notte. La prenotazione è vincolante, e un anticipo pari al 30% del prezzo totale del soggiorno è richiesto al momento della prenotazione. Dopo che la prenotazione è confermata, il contratto con il proprietario è concluso e le condizioni generali che fanno parte integrante del contratto di affitto di proprietà sono accettati. Dopo che il processo di prenotazione è finito, EURO TOURS invia una conferma scritta della prenotazione via e-mail, che contiene tutte le informazioni necessarie sul noleggio e di pagamento e insieme a queste le Condizioni generali rappresentano un contratto affitto stipulato con il proprietario con la mediazione dell'agenzia EURO TOURS. Il contratto è considerato concluso nel momento in cui

EURO TOURS riceve l'importo versato. Nel caso in cui il pagamento non viene effettuato entro 7 (sette) giorni dal giorno di prenotazione, il contratto noleggio si considera risolto, e EURO TOURS è autorizzato a stipulare un nuovo Contratto di locazione con un altro ospite, senza un avviso speciale per l'ospite. Le spese di acqua, gas, energia elettrica e internet così come biancheria da letto, asciugamani, teli da cucina, pulizia finale degli interni, manutenzione della piscina e l'esterno, sono inclusi nel prezzo di affitto alloggi tranne se ci sono indicazioni diverse nella descrizione della proprietà. La durata minima del soggiorno dipende da proprietà a proprietà, ed è indicata sul sito web della proprietà. Il soggiorno minimo è di 4 notti e per un soggiorno più breve il prezzo di alloggio aumenta del 30%. Il giorno di arrivo / partenza è sabato, se non diversamente specificato. Per il pagamento in loco, in agenzia, si paga una commissione del 5% sul totale per il pagamento con carta di credito (accettiamo Maestro, MasterCard e Visa Electron).

3.1. Pagamento

Nonostante il fatto che la prenotazione è stata fatta direttamente dal cliente, o attraverso un'agenzia di socio, dopo aver ricevuto la conferma della prenotazione il cliente / agenzia deve fare il pagamento anticipato del 30% nei prossimi 7 giorni, in tal modo definitivamente confermare la prenotazione. Il saldo dell'intero importo deve essere pagato almeno 30 giorni prima dell'arrivo e di iniziare a utilizzare il servizio riservato. Per le prenotazioni effettuate entro 21 giorni prima dell'arrivo l'importo totale della prenotazione dovrà essere versato nelle prossime 24 ore. Il pagamento delle prenotazioni effettuate entro 21 giorni prima dell'arrivo deve essere confermata da conferma scritta (fax o e-mail) del pagamento effettuato. EURO TOURS si riserva il diritto di richiedere un numero di carta di credito valida da parte del cliente come garanzia di pagamento. Nel caso che il cliente non accetti i termini di pagamento, la prenotazione può essere annullata.

3.2 Modifiche e cancellazioni

In caso di annullamento della prenotazione, saranno addebitate le seguenti penali:

Cancellazioni delle prenotazione comunicate più di 60 giorni dalla data di arrivo: Nessun addebito / deposito rimborsato.

Cancellazioni delle prenotazione comunicate tra i 59 ei 30 giorni prima della data di arrivo: 50% del costo totale della prenotazione viene addebitato.

Cancellazioni delle prenotazione comunicate tra il 29 e il giorno di arrivo o no show: 100% del costo totale della prenotazione viene addebitato.

Nel caso in cui l'ospite può trovare un altro ospite come suo sostituto nello stesso periodo, per lo stesso prezzo e alle stesse condizioni, EURO TOURS manda subito dopo una ricevuta scritta dalla parte del primo ospite, tutti i dati necessari per il nuovo ospite, e una conferma scritta su di esso. La somma già ricevuta, è conservata dall' EURO TOURS, e il nuovo ospite è obbligato a pagare il resto fino al prezzo totale a seconda del metodo di pagamento selezionata in precedenza, che fa parte integrante del contratto.

Con ogni cancellazione EURO TOUR addebita EUR 25.00 costi di spese di trattamento.

4. Alloggio

4. 1. Numero di persone

In qualsiasi momento il numero delle persone sistemate nella proprietà non può essere superiore a quello indicato nella conferma. Questo numero di persone comprende anche i bambini, indipendentemente dalla loro età. I bambini fino ad un anno di età sono esclusi se il loro arrivo è annunciato. Al desiderio dell'ospite il numero di persone può essere aumentato fino alla capacità massima della proprietà, entro e non oltre 3 (tre) giorni prima dell'arrivo. La modifica richiesta del

numero degli ospiti deve essere presentata per iscritto da una e-mail direttamente a EURO TOURS. Se più persone rispetto al numero massimo consentito rimane nella proprietà o nel possesso intorno alla proprietà, senza il permesso del titolare, del proprietario e / o EURO TOURS riservano il diritto di recedere dal contratto di locazione che entra in vigore immediatamente, senza periodo preavviso, e l'ospite è obbligato a lasciare la proprietà in modo permanente insieme a tutte le persone che vi soggiornano entro 2 (due) ore, e lui non ha il diritto di chiedere la restituzione della somma dell'alloggio pagato al proprietario o EURO TOURS.

4. 2. Ordine casa

Ogni proprietà ha il suo ordine casa, messo in un luogo visibile e disponibile per l'ospite. Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole di ordine casa. Se gli ospiti non rispettano le regole di ordine casa, che può essere considerato una grave violazione delle disposizioni del contratto di locazione, nel qual caso il proprietario e / o EURO TOURS hanno il diritto di recedere dal contratto di locazione, che entra in vigore immediatamente, senza il notare periodo, e l'ospite è obbligato a lasciare la proprietà in modo permanente con tutte le persone che vi soggiornano entro 2 (due) ore, e lui non ha diritto di chiedere la restituzione del prezzo pagato alloggi del proprietario o EURO TOURS.

4. 3. Rumore

Cerchiamo sempre di fare in modo che selezioniamo strutture situate nelle aree buone, sicure e tranquille. Nonostante questo, non possiamo garantire che non ci sarà alcun rumore durante il soggiorno degli ospiti, perché non possiamo influenzare o controllare le cose, come il rumore del traffico, rumori dai cantieri vicini, ecc. Né il proprietario né EURO TOURS non possono perciò essere ritenuti responsabili per i rumori provenienti dal dintorni della struttura.

4. 4. Gli animali domestici, insetti e allergie

Nonostante la pulizia e la manutenzione delle nostre strutture è approfondita, di tanto in tanto qualche insetto o topo può essere trovato che è il risultato del habitat naturale in cui si trova la casa. EURO TOURS non può essere ritenuta responsabile di questo. Sebbene gli animali non sono ammessi in tutte le strutture, questo non significa che non ci sono mai stati degli animali domestici nelle strutture prenotate. EURO TOURS non si assume alcuna responsabilità per le reazioni allergiche dell'ospite.

4. 5. Piscina e idromassaggio

Il cliente è obbligato ad obbedire alle istruzioni di ogni genere che si riferiscono all'utilizzo di piscine e che sono adottati dal proprietario o EURO TOURS a causa del suo / la sua propria sicurezza. L'ospite è responsabile per l'utilizzo della piscina in ogni senso. I bambini non devono essere presenti presso l'area piscina senza la supervisione degli adulti. Il cliente utilizza la piscina al suo / la propria responsabilità. Se l'alloggio è riservato fuori della stagione estiva può succedere che la piscina è fuori uso. Si dovrebbe prendere in considerazione che l'utilizzo di vasche idromassaggio è correlata ad alcuni rischi per la salute, e si utilizza a proprio responsabilità. L'acqua nelle vasche idromassaggio potrebbe non essere caldo fino a tarda sera del giorno di arrivo. È vietato salire sui coperchi idromassaggio. I coperchi sono usati per l'isolamento, essi non sono progettati e adattati per sopportare il peso di una persona e può essere facilmente rotto. Nel caso in cui il coperchio è rotto, l'ospite è obbligato a risarcire i danni direttamente al proprietario.

4. 6. Arrivo e partenza, l'estensione e accorciamento del soggiorno

All'arrivo l'ospite è tenuto a consegnare il suo documento personale alla persona che dà loro le chiavi della casa / dell'appartamento, per poi registrare l'ospite da parte delle autorità e subito tornare i

loro documenti personali se il pagamento è risolto. Se il pagamento non è regolato l'agenzia tiene un documento personale finché il pagamento non è stato effettuato. L'orario di arrivo deve essere compreso tra 15,00 e 20,00 ore, mentre l'orario di partenza è fino a 10,00 ore. In caso che l'arrivo non sia possibile prima di 20,00 ore, il cliente dovrà informare l'agente di viaggio o il responsabile delle chiavi, con i quali si provvederà quando e dove si raccoglieranno le chiavi. Nel caso in cui i clienti vogliano prolungare il soggiorno, essi sono invitati a informare il loro agente di viaggio che, se i periodi desiderati sono disponibili, volentieri prolungheranno il loro soggiorno. In caso di partenza anticipata, il cliente è tenuto a pagare l'importo indicato sulla prenotazione vincolante.

5. Obblighi del cliente

Durante il loro soggiorno, è dovere del cliente di utilizzare la proprietà e le attrezzature del proprietario del alloggio con cure appropriate. Essi devono anche regolare il loro comportamento per non disturbare gli altri ospiti, vicini e il proprietario della casa se vive nella casa. Nel caso in cui gli ospiti non modificano il loro comportamento con le regole della casa anche dopo essere stati avvertiti, perdono il loro diritto alla sistemazione prenotata e devono lasciare l'alloggio immediatamente senza indennizzo. Eventuali danni e difetti causati o scoperti da parte degli ospiti devono essere immediatamente segnalati al responsabile delle chiavi o il dipendente EURO TOURS. In questo modo i danni e carenze saranno immediatamente rimossi senza diminuire la qualità del soggiorno. L'ospite è responsabile per eventuali danni o mancanze quali non possono dimostrare di non avereli effettuati. Lo stesso vale se l'unità alloggio, a causa di danni, sporczia o le attrezzature mancanti non può essere presentato al prossimo ospite per loro di utilizzare. Il proprietario addebiterà l'ospite sul posto per eventuali danni o mancanze.

6. Danni, lamenti e riparazioni

È l'obbligo del cliente di gestire consapevolmente l'unità e il suo inventario. Il giorno della partenza l'unità d'alloggio deve essere nelle stesse condizioni come lo era quando l'ospite è arrivato. In caso di condizione dell'alloggio diverso dalla sua condizione quando prenotato, il cliente deve informare immediatamente il responsabile delle chiavi o l'agenzia di mediazione. Se le irregolarità visibili non vengono segnalati immediatamente dopo il suo arrivo, sarà pensato che l'unità è stata consegnata in buone condizioni. Se dovete rilevare irregolarità durante il soggiorno degli ospiti, è loro obbligo di agire allo stesso modo. Nel caso che il proprietario o responsabile delle chiavi non sono in grado di correggere l'irregolarità entro un termine ragionevole, è dovere del cliente di informare il loro agente o EURO TOURS dipendente. Se l'ospite lascia volontariamente l'accomodazione o trova un altro alloggio senza dare EURO TOURS tempo per risolvere il problema che causava l'insoddisfazione del cliente, il cliente perde il diritto al risarcimento indipendentemente dal fatto che le loro ragioni per la partenza sono giustificate o meno. Il responsabile delle chiavi e l'agente di viaggio non sono autorizzati ad approvare le richieste di risarcimento. Le richieste di compensazione devono essere consegnate a EURO TOURS o agente di viaggi in forma scritta entro due settimane dopo aver utilizzato l'unità alloggio con prova inclusi (immagini, la conferma dal responsabile dell'agente di chiavi / viaggi, testimonianze, ecc.). Le denunce fatte dopo il termine di due settimane, non saranno prese in considerazione. Sottolineiamo che è nell'interesse del cliente di agire in buona fede e mostrare la volontà di risolvere il loro reclamo durante il loro soggiorno e di dare il loro reclamo scritto al proprietario sul posto, e chiediamo una conferma scritta che il reclamo è stato ricevuto. Se il cliente non soddisfa questi requisiti, perdono il loro diritto al risarcimento. EURO TOURS è obbligato a fornire una decisione scritta in merito alla denuncia entro 21 giorni dal ricevimento del reclamo nella stessa forma (e-mail, posta ordinaria o consegna di persona che sarà risposto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno).

7. Obblighi di Euro Tours d.o.o. come agenzia di mediazione

EURO TOURS si impegna a, a loro nome, vale a dire sul conto della persona responsabile delle chiavi o agente locale, dare il cliente per il periodo prenotato una unità di alloggio pulito e ordinato attrezzato secondo la sua descrizione. Se l'unità non corrisponde alla descrizione sulla prenotazione, EURO TOURS farà di tutto per garantire la rimozione di eventuali carenze, ad esempio per garantire la sostituzione sistemazione di pari valore. Nel caso in cui questo sia impossibile, non sia realizzabile in un periodo di tempo ragionevole, o se il cliente rifiuta la sostituzione suggerita, EURO TOURS rimborserà l'ospite qualsiasi forma di riduzione di valore, fino a quando è stato innegabilmente stabilito che EURO TOURS è responsabile. Se l'ospite subisce perdite o danni dovuti alla negligenza di EURO TOURS, con conseguente violazione del contratto, EURO TOURS accetta la piena responsabilità per il danno causato. EURO TOURS responsabilità legale è limitata alla somma del prezzo alloggi e non comprende i danni personali come perdite materiali e finanziarie. EURO TOURS non sarà ritenuta responsabile in caso di perdite o danni attribuito alle seguenti cause:

- Azioni o omissioni da parte del cliente o dei loro compagni;
- Guasti imprevedibili o inevitabili di terzi non compresi nella fornitura del servizio elencato nella prenotazione;
- Una forza maggiore o eventi che non potevano essere previsti o evitati da EURO TOURS, l'agente di viaggio o il responsabile delle chiavi;
- Utilizzo di piscine, parchi giochi per bambini, strutture per tutti gli sport "(ad esempio, un campo da tennis o campo di calcio, centri fitness, ecc.). L'uso di questi impianti è esclusivamente a rischio e pericolo del cliente;
- Danni e perdite per furto con scasso.

Le cause sopra elencate si applicano ugualmente al di fuori degli obblighi contrattuali. EURO TOURS regola specificamente fuori la responsabilità per le azioni del personale ausiliario.

Le cause sopra elencate si applicano ugualmente al di fuori degli obblighi contrattuali. EURO TOURS specificamente esclude la sua responsabilità per le azioni state causate dal personale ausiliario.

8. La competenza del giudice

Le parti si impegnano a cercare di risolvere eventuali controversie con un' accordo, e se ciò non è possibile, in caso di una disputa legale il giudice a Pisino ha la giurisdizione e si applica la legge della Repubblica di Croazia.

Euro Tours d.o.o. Porec